

Entrevista com o Director dos Serviços Académicos, Carlos Melo Gonçalves

“Um aluno comum vai uma vez por ano aos Serviços”

Colaborador da Instituição desde o primeiro momento, Melo Gonçalves completa este ano três décadas de ligação à UBI e aos Serviços Académicos.

Ana Maria Fonseca e Daniel Sousa e Silva

Urbi- Quais são as funções específicas do director dos Serviços Académicos?

Melo Gonçalves - O director dos Serviços Académicos tem um papel um pouco ingrato. No fundo, tem de se relacionar dentro dos próprios serviços, com todos os alunos e também docentes. Mas é um desafio aliciante. Depois é toda a parte de atribuições em termos de serviço, desde o sector de programas de docentes, o sector de registos académicos, de actos académicos, e o sector de informações, matrículas e certificação. No âmbito deste último sector, há toda a parte de relacionamento directo com os alunos. O sector de registos académicos tem a ver com o registo de classificações e estatísticas referentes aos alunos. O sector de programas académicos é onde se conjuga toda uma série de atribuições de preparação de todas as actividades académicas.

U- Os serviços têm uma área bastante abrangente de funções, umas mais visíveis do que outras. Uma das mais visíveis é o sector de informações, inscrições e matrículas, mais ligada aos alunos. Se calhar é também uma das mais polémicas, o que talvez leve a que, junto dos alunos, não tenha uma muito boa imagem. Esse facto incomoda-o?

M.G. - O problema é que nós somos apenas o veículo que faz cumprir as diferentes regras instituídas. Obviamente que as pessoas chegam e dizem: “Eu quero isto, eu quero aquilo”, e nós limitamo-nos a informar que, de acordo com os procedimentos, isso não é possível, porque não nos compete a nós a decisão. E talvez por dizermos muitas vezes não àquilo que as pessoas querem, face às regras da instituição, é que acontece essa situação ingrata.

U- Quanto à burocracia, que é também uma das muitas queixas que existem em relação aos Serviços Académicos, como vê esta questão?

M.G. - Eu não sei se há assim tanta burocracia. Neste momento, um aluno comum vai uma vez por ano aos serviços. Eu espero que, dentro em breve, em todo o seu curso, vá apenas uma vez aos serviços. Isso passará por uma maior utilização dos académicos on-line.

U- Como é que os serviços on-line estão a funcionar neste momento? Existe algum plano para os melhorar?

M.G. - Obviamente que temos de estar numa perspectiva de me-



As inscrições on-line poderão reduzir as filas de espera nos Académicos

lhoria contínua. Neste momento prestam serviços relevantes a toda a comunidade, a alunos e docentes. Os alunos têm on-line toda a informação a seu respeito no âmbito da sua actividade académica.

U- Relativamente à inscrição para exames e matrículas on-line isso...

M.G. - Está para muito breve. Em relação às inscrições para exames, não sei se as que se seguem já poderão ser feitas assim, mas as próximas serão de certeza. No que diz respeito às matrículas, em princípio, e dado que a nova plataforma está a ser concluída, as seguintes, 2004/05 já poderão ser feitas on-line.

Por outro lado, os alunos, no âmbito do site, têm acesso aos critérios de avaliação, ao apoio didáctico-pedagógico, que os docentes disponibilizam.

Somos das poucas instituições que tem disponível para a comunidade toda a sua lista de finalistas e todos os seus diplomados. Diplomados e finalistas para os quais disponibilizamos um outro serviço, que é uma bolsa de emprego ou estágio que se recomenda que aproveitem. Neste momento, há lá ofertas de emprego para empresas da região no domínio informático.

U- Nos Serviços Académicos da UBI, as taxas cobradas para inscrições em exames e pedidos de vária ordem são das mais altas do País, relativamente a outras instituições públicas. É uma necessidade cobrar estes valores?

M.G. - Esses assuntos têm sido ciclicamente debatidos no órgão próprio, o Senado, e conclui-se que a instituição não pratica os valores mais altos relativamente às outras instituições. Nós vemos institui-

-line, diminui com certeza.

U- E caso não utilizem o on-line?

M.G. - Está também prevista a instalação de um sistema de gestão do tempo de espera. É um sistema idêntico ao que já existe noutras instituições, onde nos dão um tempo médio de espera.

U- O espaço físico dos serviços académicos é suficiente para abarcar tudo o que é necessário?

M.G. - Para já sim, embora seja precisa uma sala, mais para formação e reuniões, o que julgo que a curto prazo se irá concretizar.

U- Ainda no que toca a um dos sectores mais falados dos serviços que é o de inscrições, informações e matrículas, é comum ouvir os alunos dizerem que os funcionários não informam de forma correcta, ou mesmo errada. Como se podem resolver estes problemas, será através da informatização?

M.G. - Neste momento quem recebe os impressos de época de recurso ou época especial ao balcão, recebe apenas o papel, não tem acesso ao processo do aluno. Não existe interacção com o sistema de forma a poder dizer logo ao aluno que a sua inscrição está aceite, por exemplo.

U- Então o sistema não funciona muito bem, ou o sistema ideal ainda não existe...

M.G. - O sistema ideal não existe. Este sistema já funciona assim há quase 25 anos. Desde 1980 ou 81 que temos este sistema. Por isso é que está em curso a instalação de uma nova plataforma muito mais versátil que vai proporcionar a quem presta as informações o acesso aos processos, estar com a informação à frente.

U- Havendo bastantes alunos estrangeiros na Universidade através do programa Erasmus, justifica-se que não haja um funcionário nos Serviços Académicos que fale inglês?

M.G. - Há quem fale fluentemente francês e também entenda e fale alguma coisa de inglês. Depende dos funcionários. Depende de quem atende. Mas no serviço existe quem tenha conhecimentos de inglês.

U- Como é que gostaria de ver os Serviços Académicos a médio prazo?

M.G. - Aquilo que eu desejaria para os Serviços Académicos era que no âmbito dos vários sectores tudo estivesse integrado numa mesma plataforma, que é o que deverá acontecer dentro em breve. E que, os utentes, os alunos e a comunidade em geral sejam os primeiros a beneficiar dessa ligação em rede, para que o serviço prestado seja feito com muito maior rapidez e qualidade.

perfil



Nasce em Gaia, uma aldeia do concelho de Belmonte, onde vive até aos 12 anos. Depois vai para a Guarda, e daí vem para a Covilhã, com 17 anos. Frequentava a habilitação complementar do Instituto que esteve na base do que viria a ser o Instituto Politécnico da Covilhã. É com base nessa habilitação que se cria depois, em 1975, o Instituto Politécnico da Covilhã, com esses alunos que o frequentavam, e “obviamente aberto a todos os outros, porque esta habilitação complementar foi criada à semelhança de uma escola profissional”. “Eu estudava administração e contabilidade e colaborei, desde a primeira hora, com a instituição”, lembra.

A comissão instaladora do Instituto Politécnico da Covilhã toma posse a 10 de Outubro de 74 e numa reunião com os possíveis candidatos à presidência, solicita a colaboração de alunos. “Foi aí que comecei a minha ligação à instituição, no dia 2 de Novembro de 74, na altura, nas instalações abertas ao público que funcionavam onde se situa actualmente a residencial Panorama, e, a 17 de Fevereiro de 75, viemos para estas instalações”, conta, lembrando o uma história dos primórdios do que hoje é a UBI: “No dia 16 para 17, estavam a ultimar as duas únicas salas disponíveis, para leccionar Administração e Contabilidade, e Engenharia Têxtil. Nessa noite, vieram os futuros professores e alunos ajudar os trabalhadores das empresas que andavam a montar as salas. Como havia uma pessoa canhota, colocámos logo algumas carteiras adequadas”, recorda. “Na altura ainda não existem os Serviços Académicos, que só surgem quando passa a Instituto Universitário, porque até aí a lei não os contemplava”, explica Melo Gonçalves.

Depois houve necessidade de criar toda a regulamentação, que foi um trabalho “algo demorado”. No fundo, o trabalho de Melo Gonçalves “sempre esteve ligado aos alunos”.

Actualmente admite não ter muitos tempos livres. Em tempos, empenha-se civicamente, desde à criação da Associação do Estudo e Defesa do Ambiente e da Qualidade de Vida na Beira Interior, promove, no âmbito de um conjunto de entidades culturais, económicas e sociais do concelho um manifesto, “numa altura em que a cidade estava em vias de perder o já pouco peso político que possuía”, entre outras actividades. Neste momento, os poucos tempos livres que lhe restam são para dedicar à família.